

به نام خدا

اولیای گرامی

ضمن عرض سلام

این سامانه و سایر فرآیندهای مربوط به ساماندهی سرویس مدارس به منظور سهولت در دریافت خدمات رفت و آمد فرزندان عزیزمان به مدارس فراهم گردیده است، لذا خواهشمند است با رعایت نکات ذیل ما را در اجرایی نمودن این مسئولیت یاری فرمائید.

- ۱- کلیه فرآیندهای مربوط به سرویس مدرسه، اعم از ثبت نام و درخواست سرویس، تعیین راننده، تعیین مسیر، تعیین مبلغ حق الزحمه سرویس، صدور قرارداد و پرداخت حق الزحمه کاملاً بصورت الکترونیکی و صرفاً از طریق همین سامانه انجام خواهد پذیرفت.
- ۲- رانندگان شاغل در فرآیند حمل و نقل سرویس مدارس، بیشتر از جنبه‌های مختلف مورد سنجش و احراز صلاحیت قرار گرفته‌اند، لذا از توافق و همکاری با سایر رانندگان فاقد صلاحیت جدا خودداری فرمایید.
- ۳- کلیه وجوه مربوط به سرویس مدارس صرفاً از طریق **درگاه پرداخت الکترونیکی** موجود در حساب کاربری دانش آموز و پس از دریافت پیامک واریز وجه، می‌بایست پرداخت گردد، خواهشمند است از پرداخت هرگونه وجه دستی به رانندگان و سایر عوامل اجرایی خودداری فرمایید.
- ۴- جهت ثبت شکایت و یا اعتراض از طریق پنل کاربری مراتب را در دسته‌بندی‌های مشخص شده ارسال نمایید.
- ۵- در صورت وجود هرگونه درخواست مرتبط با سامانه، مراتب را از طریق بخش درخواست پشتیبانی برای ما ارسال نمایید.

هشدار

- ❖ **پرداخت نقدی ممنوع:** دریافت هرگونه وجه و به هر شکل اعم از نقد یا کارت به کارت توسط راننده و یا سایر عوامل اجرایی از این پس ممنوع می‌باشد و تمامی هزینه‌ها در سررسید مشخص می‌بایست از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی موجود در پنل کاربری پرداخت گردد.
- ❖ **پرداخت وجه اضافه ممنوع:** دریافت هرگونه وجه اضافه توسط عوامل اجرایی سرویس مدارس به بهانه کمبود راننده، پراکندگی مسیر، فراهم کردن سرویس، کیلومتر اضافه و... کاملاً تخلف و ممنوع می‌باشد.
- ❖ **نحوه پرداخت هزینه:** پرداخت هزینه سرویس بصورت کاملاً الکترونیکی و تنها از طریق درگاه پرداخت بانکی سامانه انجام خواهد پذیرفت. لذا پس از تعیین سرویس و متعاقباً مشخص شدن مبلغ قرارداد بصورت یکجا پرداخت گردد. در صورت درخواست پرداخت بصورت اقساط پس از ارائه ضمانت، مبلغ حداکثر طی ۳ قسط قابل پرداخت خواهد بود.
- ❖ **گزارش تخلف و اعتراض:** در پنل کاربری شما امکان ارسال گزارشات تخلف، همچنین اعتراض به تفکیک عوامل اجرایی و نوع تخلف فراهم گردیده است لذا خواهشمند است جهت اجرای هرچه بهتر طرح ساماندهی ما را از وضعیت موجود آگاه فرمایید. تمامی گزارشات ارسالی توسط بازرسی بررسی و مراتب پس از بازدید میدانی تعیین تکلیف خواهد گردید.